رسالت واحد جلب مشارکت های مردمی :

بهداشت به عنوان زیر بنای سلامت جامعه یکی از اجزای مهم و موثر توسعه اجتماعی و اقتصادی کشورها بوده و برنامه ریزان رشد و توسعه هر جامعه بدون تردید در این میان برترین راه دستیابی به این اهداف را آموزش بهداشت از طریق زنان به زنان جامعه و در واقع به کل جامعه دانسته و با اعتقاد راسخ ادعا می نمایند همان طوری که شادابی و نشاط، جامعه را تحت الشعاع قرار می دهد فقدان تندرستی هم موجب کاهش کار و تولید یا توقف و نقصان رشد و توسعه و در نهایت تولید ناخالص ملی شده که در نتیجه جامعه رو به نیستی خواهد رفت.  
واحد مشارکت مردمی با هدف جلب مشارکت های مردمی به خصوص زنان جامعه در جهت ارتقا سلامت جامعه تشکیل شده است . این واحد وظایف خود را عمدتاً از طریق داوطلبان سلامت به انجام می رساند.  
***"داوطلبان سلامت زنانی هستند که به طور داوطلبانه با نیت کسب رضای خداوند و خدمت به همنوعان خود با بخش بهداشت همکاری می نمایند."***

 اهداف کلی:

ارتقاء سطح سلامتی جامعه از طریق جلب مشارکت داوطلبان سلامت

اهداف اختصاصی:

۱-ارتقاء سطح کمی برنامه داوطلبان سلامت شهری با افزایش ۳%تعداد داوطلبان نسبت به سال قبل

۲-ارتقاء سطح کمی برنامه داوطلبان سلامت روستایی با افزایش ۲%تعداد داوطلبان نسبت به سال قبل

۳-ارتقاء سطح کمی برنامه داوطلبان متخصص درسطح شهر

۴-ارتقاء سطح آگاهی داوطلبان سلامت و پرسنل بهداشتی

۵- ارتقاء سطح مشارکت داوطلبان سلامت

6-  ارتقاء سطح ارتباطات و انگیزه داوطلبان سلامت

7-  سنجش و برنامه ریزی ساختار مشارکت مردمی

8--ارتقاء سواد بهداشتی مردم درخصوص خودمراقبتی با اجرای برنامه خودمراقبتی در داوطلبان سلامت

عناوین برنامه جلب مشارکت های مردمی**:**

*الف- ارتقاء سطح کمی برنامه داوطلبان سلامت:*

1- گسترش برنامه مشارکت مردمی با جذب داوطلبان سلامت جدید از طریق پرسنل مراکز و داوطلبان سلامت قبلی

2- داوطلبان سلامت روستایی

3- داوطلبان سلامت صنوف

4- داوطلبان سلامت افاغنه

**ب- ارتقاء سطح مشارکت داوطلبان سلامت:**

1- برنامه داوطلبان متخصص

2- داوطلبان مربی

3- همکاری درمناسبت های جهانی و کشوری

4- سازمانهای غیردولتی- مردم نهاد(NGO)

5- جلب مشارکت خیرین در جهت بهبود کیفی برنامه های مشارکت مردمی

6- پیگیری مراقبت های به تاخیر افتاده گروه های هدف

7- آموزش خانوارها توسط داوطلبان سلامت محله

8-گزارش مشکلات بهداشتی محله توسط داوطلبان سلامت

پ- ارتقاء سطح آگاهی داوطلبان سلامت و پرسنل بهداشتی:

1-تشکیل کلاس های آموزشی به صورت هفتگی برای داوطلبان سلامت

2 - برگزاری کارگاه های آموزشی و بازآموزی شیوههای نوین آموزشی

3- آموزش دانشجویان و توجیه نیروهای جدیدالورود

4- تالیفات و انتشارات

5- کنترل وپیشگیری از بیماری های واگیر و غیرواگیر

ث- ارتقاء سطح ارتباطات و انگیزه داوطلبان سلامت:

1- ارتباط با داوطلب سلامت و معرفی داوطلبان سلامت به جامعه

2- سفرهای برون استانی ودرون استانی

3- برگزاری مراسم بزرگداشت روز جهانی داوطلب

4- اطلاع رسانی

5- مهارت آموزی داوطلبان سلامت

ج- سنجش و برنامه ریزی ساختار مشارکت مردمی:

1- برگزاری جلسات هماهنگی پزشکان و پرسنل رده های محیطی

2- جمع بندی بررسی و تجزیه و تحلیل فرمهای آماری

3- نظارت و ارزشیابی برنامه های مشارکت مردمی

4- تحقیقات کاربردی

5- کمیته داوطلبان سلامت شهرستان

6 – همکاری داوطلبان سلامت با واحدهای بهداشتی ستاد

**شرح وظایف واحد مشارکت مردمی:**

1- احترام و پاسخگویی شایسته به ارباب رجوع

2- بررسی و برنامه ریزی اهداف برنامه جلب مشارکت جامعه درجهت شناساندن طرح جلب مشارکت در بخشهای مختلف توسعه بر اساس خط مشی های تعیین شده در قالب سیاست های وزارتخانه و ایجاد تقویت انگیزه برای تداوم مشارکت مردم

3- انجام هماهنگی های بین بخشی جهت جلب مشارکت فعال وسازنده مردم در ارائه خدمات بهداشتی درمانی

4- تدوین برنامه اجرایی عملیاتی واحد مشارکت مردمی در ابتدای هر سال

5- ایجاد هماهنگی های لازم و همکاری با سایر واحدهای ستادی در جهت برنامه ریزی و تعیین اولویت ها در خصوص برنامه هایی که نیاز به مشارکت مردمی دارند.

6- هماهنگی و برگزاری کمیته داوطلبان سلامت ستادی و بررسی عملکرد کمیته های بهداشتی مراکز خدمات جامع سلامت و تدوین فیدبک

7- شرکت در جلسات شوراهای بهداشتی، کمیته های ستادی ،کمیته بهداشتی بانوان فرمانداری و جلسات وکارگاه های مرکز بهداشت استان با توجه به شرایط و وضعیت خاص در ارتباط با جلب مشارکت جامعه برای ارتقاء سلامت جامعه

8- نظارت بر اجرای طرحهای مداخله ای برای حل مشکلات بهداشتی توسط داوطلبان سلامت به وسیله آموزش

9- هماهنگی و برنامه ریزی جهت اجرای کارگاه های آموزشی و بازآموزی شیوه های نوین آموزشی جهت پرسنل و داوطلبان مربی

10- هماهنگی و برنامه ریزی در زمینه نظارت بر اجرای طرح انتخاب داوطلبان مربی – داوطلبان تخصصی در سطح شهرستان

11- تهیه وتدوین مطالب آموزشی و مقالات در زمینه مسایل بهداشتی موردنیاز داوطلبان سلامت

12- انجام پیگیری های لازم درجهت تقویت برنامه وجلب مشارکت آنها در برنامه های بهداشتی و جذب داوطلبان سلامت جدید در مناطق شهری و روستایی

13- نظارت براجرای برنامه توانمندسازی، مهارت آموزی، تدوین طرح درس و برگزاری کلاسهای آموزشی داوطلبان سلامت درمراکز، پایگاه های سلامت شهری و روستایی طبق چک لیست های مربوطه و تنظیم فیدبک

14- توجیه وشناساندن برنامه داوطلبان سلامت به پزشکان ، پرسنل جدید الورود ودانشجویان

15-کسب اطلاعات جمعیتی در مورد مناطق تحت پوشش مراکز خدمات جامع سلامت شهرستان با توجه به اهداف برنامه وچگونگی اجرای آن

16- بررسی شاخص های بهداشتی خانوارهای دارای داوطلب سلامت وفاقد داوطلب سلامت در هرسال و تهیه درصد و نمودار فعالیت وارسال فیدبک جهت انعکاس برنامه مشارکت مردمی درتمام برنامه های بهداشتی

17-بررسی و تجزیه و تحلیل فرمهای آماری فصلی داوطلبان سلامت و تنظیم فیدبک و تحلیل آمار بصورت ۶ماهه وارسال به مراکز

18- جمع آوری گزارش وعملکرد مشارکت مردمی وانعکاس آن به مرکز بهداشت استان

19- نظارت وارزشیابی عملکرد داوطلبان سلامت وبررسی میزان تاثیرآموزش برآگاهی،نگرش وعملکرد داوطلبان سلامت از دیدگاه خانوارهای تحت پوشش در ارتباط با جلب مشارکت جامعه

20-هماهنگی و برنامه ریزی جهت برگزاری مراسم بزرگداشت روز جهانی داوطلب

21-هماهنگی وبرنامه ریزی درجهت ایجاد هرچه بیشتر انگیزه داوطلبان ( بازدیدهای علمی – فرهنگی- زیارتی واردو جهت داوطلبان سلامت فعال)

22- پیگیری لازم درخصوص ایجاد تسهیلات جهت توانمند سازی داوطلبان سلامت

23- اجرای فرایند ارتقاء مستمر کیفیت

24- انجام سایر امور مربوطه طبق دستور مافوق